

PRÉSENTATION DE LA PLATEFORME *DUST*

L'IA *agentique* optimise la gestion des organisations sportives

Enjeux, opportunités et stratégie d'implantation

Par le professeur Alain LORET

Vous êtes Président d'une fédération et on n'arrêtent pas de vous dire qu'il faut intégrer l'IA dans dans l'administration de votre fédération, mais personne ne vous dit réellement pourquoi et comment faire. Voici Dust, une plateforme française de création et de déploiement d'agents IA spécialisés, bien adaptée aux organisations sportives. Elle permet de créer et de connecter des agents IA (spécifiques à votre fédération ou à votre service des sports) à toutes vos données internes (licences, calendriers, documents administratifs, demandes de subventions, etc.) et d'automatiser toutes les tâches administratives chronophages.

Ce que vous allez découvrir va transformer votre façon de diriger votre fédération.

Le contexte de transformation

Avec les nouvelles technologies numériques de gestion, les fédérations sportives traversent une importante mutation administrative. La numérisation accélérée, les attentes croissantes des licenciés et la complexité réglementaire imposent de repenser en profondeur les modes de gestion.

- Explosion du volume de données à traiter
- Multiplication des parties prenantes à coordonner
- Exigences accrues de transparence et de reporting
- Compétition pour les financements publics et privés

Les défis pour les dirigeants

Les présidents et directeurs généraux ont toujours fait face à des tensions structurelles qui limitent leur capacité à piloter stratégiquement leur organisation.

- **Charge administrative** : tâches répétitives qui saturent la gestion
- **Coordination territoriale** : lien complexe entre fédérations, ligues, comités et clubs
- **Pilotage stratégique** : manque de visibilité en temps réel
- **Ressources limitées** : effectifs réduits face à des missions croissantes
- **Financement** : budget insuffisant pour les stratégies d'innovation

Pourquoi l'IA *agentique* va changer tout cela ?



Automatisation intelligente

Des agents IA prennent en charge les tâches répétitives et chronophages libérant l'administration pour des missions à plus forte valeur ajoutée.



Décision augmentée

Synthèse automatique par des agents IA des données territoriales, sportives, administratives et financières pour un pilotage stratégique en temps réel, sans délai ni biais de collecte.



Coordination renforcée

Des agents IA dédiés fluidifient la communication entre le siège national, les ligues régionales, les comités départementaux et les clubs, réduisant les limites organisationnelles.



Avantage compétitif

Grâce aux agents IA, les fédérations pionnières gagneront en attractivité, en efficacité opérationnelle et en capacité d'innovation administrative face au sport de demain.



"L'IA agentique n'est pas juste une révolution technologique — c'est un levier stratégique pour gouverner avec plus d'impact, moins de difficultés et une vision stratégique bien plus claire." A.L.

Productivité augmentée 10 agents IA



Automatisez intelligemment,
travaillez efficacement



Table des matières, cliquez sur les liens pour accéder directement aux chapitres.

- [Une nouvelle manière de diriger](#)
- [Pourquoi la plateforme Dust change la donne pour une fédération](#)
- [Licences & affiliations :](#)
- [La coordination intelligente au niveau local](#)
- [Pilotage stratégique :](#)
- [Équité territoriale : un assistant mutualisé pour tous les clubs](#)
- [Gouvernance augmentée](#)
- [Une modernisation sans rupture brutale](#)
- [Une administration fédérale plus sereine](#)
- [Définir l'ambition, le cadre et la trajectoire](#)
- [Tester Dust gratuitement en cliquant ICI](#)
- [Glossaire](#)



Une nouvelle manière de diriger

Pourquoi la plateforme *Dust* change la donne pour une fédération

Dust est une plateforme qui permet de créer des Agents d'Intelligence Artificielle [AIA] capables d'exécuter, coordonner et surveiller des tâches complexes dans une organisation sportive, en s'intégrant aux outils existants et en restant entièrement contrôlables par les dirigeants.

Agents IA spécialisés

Dust crée pour vous des agents IA spécifiques à la fédération qui automatisent, surveillent, analysent et coordonnent des tâches compliquées ou chronophages — tout en laissant la décision finale aux dirigeants.

Moins de répétitif, plus de pilotage

Pour une fédération : c'est l'assurance d'une réduction du temps passé sur des tâches à faible valeur ajoutée, d'une cohérence accrue des processus administratifs, et d'un pilotage en temps réel des indicateurs clés.

Fin des "héros administratifs"

Dust met fin à la dépendance des salariés et des bénévoles qui compensent seuls les failles administratives ou organisationnelles — au prix de leur épuisement et de la fragilité de tout le système.



Licences & affiliations :

80 % des tâches automatisées par *Dust*

Les problèmes rencontrés

Erreurs de saisie, retards, doublons, dossiers incomplets, nouveaux clubs qui ne maîtrisent pas les procédures — Résultat : un volume de travail administratif chronophage traité manuellement.

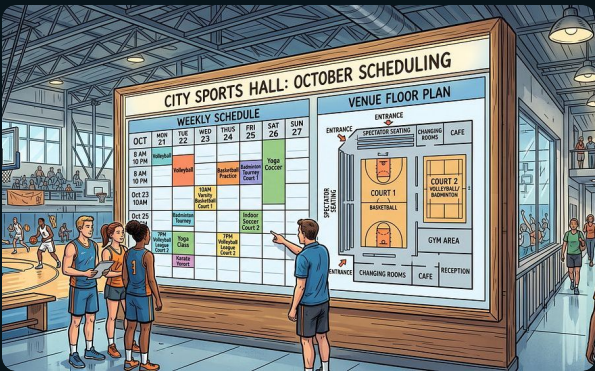
Ce que fait l'agent IA *Dust*

- Vérifie les dossiers et détecte les incohérences
- Relance automatiquement les clubs concernés
- Synchronise les données fédérales
- Produit des rapports quotidiens



- ❑ **Cas concret :** 42 licences déposées par un club, 7 incomplètes → l'agent détecte, relance, met à jour le tableau de bord et signale les cas sensibles sans aucune intervention humaine.

La coordination intelligente *au niveau local*



Les problème habituels chronophages

Disponibilité des salles, contraintes territoriales, chevauchements d’usages, modifications de dernière minute... — une coordination épuisante pour les dirigeants locaux.

- Arbitres indisponibles détectés trop tard, contraignant à des remplacements en urgence
- Clubs qui se plaignent de convocations erronées ou reçues hors délai
- Erreurs de saisie entraînant des doublons de réservation de salle
- Aucun outil centralisé pour visualiser les conflits d’usages en temps réel
- Etc...



Ce que fait l'agent IA *automatiquement*

L’agent IA *Dust* prend en charge l’intégralité de la coordination – de la planification à la notification – en garantissant une cohérence parfaite à chaque étape.

- Propose des plannings optimisés en tenant compte des contraintes de chaque salle et des disponibilités
- Détecte automatiquement les conflits de créneaux avant qu’ils ne deviennent des problèmes
- Gère les arbitres certifiés par niveau de compétition et les affecte en priorité selon leur qualification
- Envoie les convocations via des notifications multicanal (email, SMS, application)
- Ajuste le planning en temps réel en cas d’imprévu et informe toutes les parties concernées
- Etc...



Cas concret

Salle fermée pour travaux imprévus → l’agent déclenche immédiatement un protocole de réorganisation :

1. **Identification** : détecte les matchs impactés sur les 3 prochaines semaines
2. **Alternatives** : propose des créneaux de remplacement par match selon les disponibilités réelles des salles du district
3. **Arbitrage** : vérifie la disponibilité des arbitres affectés pour les nouveaux créneaux et réaffecte si nécessaire
4. **Notification** : contacte automatiquement les clubs et informe les arbitres via leurs canaux habituels
5. **Suivi** : génère un rapport de clôture une fois toutes les confirmations reçues

— **Tout cela en quelques minutes, sans intervention humaine.**

Les bénéfices mesurables

90%

Temps de replanification réduit

La durée moyenne de gestion d’un imprévu passe de plusieurs heures à quelques minutes.

3

Alternatives proposées instantanément

Pour chaque conflit d’usages détecté, l’agent génère des options viables et les soumet aux clubs.

0

Arbitres non notifiés

Chaque arbitre concerné par une modification reçoit une notification personnalisée sur son canal préféré.

100%

Clubs informés automatiquement

Aucune communication manuelle nécessaire — tous les clubs reçoivent les mises à jour en temps réel.

Pour les dirigeants, l’impact est immédiat et concret : fini les journées entières passées à gérer des crises de planning, à appeler des arbitres ou à chercher des salles de remplacement en urgence. L’agent IA prend en charge la complexité opérationnelle, libérant les bénévoles pour se concentrer sur des missions à plus forte valeur ajoutée. Le résultat ? Moins de stress, une meilleure qualité de service pour les clubs et les licenciés, et une sérénité opérationnelle retrouvée au quotidien.

Pilotage stratégique : anticiper plutôt que subir

Le problème actuel

Des données abondantes mais inexploitées — les analyses arrivent toujours *a posteriori*, faute d'outils adaptés. Le comité directeur pilote dans le rétroviseur.

Ce que fait l'agent *Dust*

- Agrège les données de toutes les strates administratives de la fédération
- Produit des tableaux de bord dynamiques et actualisés instantanément
- Simule des scénarios d'évolution
- Propose des arbitrages décisionnels argumentés

❏ **Cas concret : réforme des catégories jeunes**
→ simulation de l'impact sur les effectifs, les clubs ruraux et les besoins en arbitrage —
Des scénarios présentés instantanément par l'agent *DUST* au comité directeur.

Scénario 1 : Statu Quo



Membres stables,
aucun impact rural,
mêmes besoins
d'arbitrage.

Scénario 2 : Réforme Modérée



Croissance des
membres de 5 %,
impact léger sur
les clubs ruraux,
augmentation de
10 % de la demande
d'arbitrage.

Scénario 3 : Réforme Complète



Croissance des
membres de 12 %,
restructuration
rurale importante,
augmentation de
25 % de la demande
d'arbitrage.

Équité territoriale : un assistant *mutualisé* pour tous les clubs

Une asymétrie qui fragilise

Les grandes structures disposent de salariés et d'outils numériques. Les petites structures rurales, non. Cette inégalité fragilise le maillage fédéral et exclut les clubs les plus fragiles.

Dust comme assistant mutualisé

- Gestion des licences et affiliations
- Préparation des dossiers de subvention
- Rédaction de comptes rendus et convocations
- Respect des obligations réglementaires

Cas concret : un club rural sans salarié prépare son dossier CNDS avec l'agent IA — Automatiquement 🤖 : vérification des pièces, rédaction du projet sportif, envoi complet.



Gouvernance augmentée vs gouvernance déléguée

✓ Gouvernance augmentée

L'agent surveille les indicateurs, alerte la fédération en cas de dérive, propose des arbitrages et documente chaque action pour audit.

La décision reste humaine.

- Alertes en temps réel sur les dérives
- Propositions d'arbitrages argumentés
- Traçabilité complète pour la gouvernance

⚠ Gouvernance déléguée

Validation automatique de solutions, propositions argumentées et réponses cohérentes, ouverture vers des "horizons administratifs" inédits.

Risque si mal encadré.

- Définir les périmètres d'autonomie
- Prévoir des seuils de déclenchement humain
- Auditer les décisions automatisées

Dust permet les deux modèles — la fédération doit choisir son modèle et définir les frontières.

Une modernisation sans rupture brutale

Moderniser sans déstabiliser

- Intégration progressive par domaine : licences d'abord, puis calendriers, puis pilotage
- Formation des équipes administratives en interne avant tout déploiement
- Aucune suppression de poste — redistribution des missions vers des tâches à valeur ajoutée
- Gouvernance du changement pilotée par un *Référent IA humain* désigné au sein de la fédération

Augmenter sans remplacer

- L'agent IA est un assistant, jamais un décideur autonome sur les sujets sensibles
- Les bénévoles et salariés conservent la main sur les arbitrages stratégiques, disciplinaires et relationnels
- *Dust* s'adapte aux processus existants — pas l'inverse
- Chaque automatisation est documentée, auditée et réversible

Fiabiliser sans rigidifier

- Des processus robustes qui absorbent les imprévus (fermeture exceptionnelle de salle, impossibilité d'un arbitre, conflits d'usages...)
- Tableaux de bord en temps réel pour détecter les dérives avant qu'elles ne deviennent des crises
- Flexibilité maintenue : l'agent propose, l'humain valide ou ajuste
- Capacité d'évolution continue au fil des retours terrain

Les fédérations pionnières ne gagnent pas seulement en efficacité — elles gagnent en **attractivité pour les clubs et les licenciés**, en **crédibilité auprès des tutelles**, et en **capacité à anticiper les mutations du sport de demain**. La question n'est plus *si* l'IA agentique doit entrer dans les fédérations, mais ***comment, à quel rythme et avec quelles garanties.***





Une administration fédérale plus sereine

Définir l'ambition, le cadre et la trajectoire

Trois niveaux d'ambition à définir

Niveau 1 Automatisation

Cible : 80 % des tâches administratives répétitives prises en charge par les agents

Périmètre : licences, affiliations, convocations, relances, rapports hebdomadaires

Horizon : 3 à 6 mois après déploiement

Indicateur clé : temps moyen de traitement d'un dossier de licence réduit de 72 %

Niveau 2 Assistance à la décision

Cible : tableaux de bord dynamiques alimentés en temps réel, simulations de scénarios

Périmètre : pilotage sportif, arbitrage des calendriers, suivi des clubs en difficulté

Horizon : 6 à 12 mois

Indicateur clé : 3 scénarios simulés disponibles avant chaque comité directeur

Niveau 3 Gestion augmentée

Cible : un modèle de gouvernance où l'IA surveille, alerte et documente — l'humain décide

Périmètre : alertes sur dérives, traçabilité des décisions, équité territoriale garantie

Horizon : 12 à 24 mois

Indicateur clé : 100 % des décisions sensibles documentées et auditables

Le cadre à poser dès maintenant

01

Désigner un *Référent IA humain*

Identifier au sein de la fédération le pilote du projet (DG, DTN ou directeur administratif) garant de la cohérence et de l'avancement.

02

Cartographier les processus

Recenser avec les équipes opérationnelles les tâches à automatiser en priorité, selon leur volume, leur récurrence et leur faible valeur ajoutée.

03

Définir les frontières

Délimiter clairement ce qui relève de la décision automatisée et ce qui requiert une validation humaine obligatoire — une étape clé pour la gouvernance éthique.

04

Lancer un pilote

Expérimenter sur un périmètre limité (ex. : gestion des licences d'une ligue régionale) avant toute généralisation, pour valider les bénéfices et ajuster le modèle.

- ❑ *Dust* offre une réponse crédible, modulaire et adaptable à la taille et aux ambitions de chaque fédération. La modernisation ne se décrète pas — elle se pilote. Il appartient aux dirigeants de **définir leur ambition, de poser leur cadre éthique et organisationnel, et d'engager leur trajectoire de changement avec méthode.**

Tester *Dust* gratuitement en cliquant [ICI](#)

Découvrir

Dust 

l'Outil pour Créer vos Agents IA
Personnalisés.



Glossaire

Les termes clés pour comprendre l'IA *agentique* et son application dans la gouvernance fédérale.

Concepts IA

IA agentique

Forme avancée d'intelligence artificielle dans laquelle des agents autonomes exécutent des séquences de tâches complexes, prennent des décisions intermédiaires et s'adaptent aux imprévus — sans intervention humaine à chaque étape.

Agent IA

Programme logiciel capable de percevoir son environnement, de raisonner sur des objectifs définis et d'agir de manière autonome pour les atteindre. Chez Dust, chaque agent est spécialisé sur un domaine métier précis.

LLM (Large Language Model)

Modèle de langage de grande taille, entraîné sur des milliards de données textuelles, capable de comprendre et de générer du langage naturel. C'est le moteur cognitif des agents IA.

Automatisation

Prise en charge par un système informatique de tâches répétitives et standardisées, sans intervention humaine. Différente de l'IA agentique : l'automatisation suit des règles fixes, l'agent s'adapte au contexte.

Gouvernance augmentée

Modèle dans lequel l'IA assiste les décideurs humains en surveillant les indicateurs, en alertant sur les dérives et en proposant des arbitrages — sans jamais se substituer à la décision humaine.

Gouvernance déléguée

Modèle dans lequel certaines décisions sont confiées à l'agent IA de manière autonome, dans un périmètre défini et encadré par des règles de déclenchement humain.

Concepts fédéraux & opérationnels

Dust

Plateforme française de création et de déploiement d'agents IA spécialisés, conçue pour les organisations. Permet de connecter les agents aux données internes (licences, calendriers, documents) et d'automatiser des *workflows* métier complexes.

Workflow

Séquence structurée de tâches ou d'étapes permettant d'accomplir un processus métier. Exemple : le workflow de validation d'une licence comprend la réception du dossier, la vérification des pièces, la relance si incomplet, et la validation finale.

Tableau de bord dynamique

Interface de visualisation des données mise à jour en temps réel, permettant aux dirigeants de suivre les indicateurs clés (licences, arbitres, finances, clubs) sans attendre les rapports périodiques.

Simulation de scénarios

Capacité de l'agent à modéliser plusieurs hypothèses (ex. : réforme des catégories d'âge) et à en projeter les impacts sur les effectifs, les clubs et les besoins en arbitrage — avant toute décision.

Traçabilité

Enregistrement systématique de chaque action réalisée par un agent IA : qui a décidé quoi, quand, sur quelle base. Garantit l'auditabilité et la conformité des processus automatisés.

Pilote

Phase d'expérimentation limitée (périmètre géographique ou fonctionnel restreint) permettant de valider les bénéfices d'un outil avant son déploiement généralisé. Étape recommandée avant toute adoption à l'échelle fédérale.